



## POLITICA PER LA QUALITA'

FlossLab, prendendo atto dell'importanza che assume l'immagine aziendale nell'ambito del proprio mercato di riferimento e puntando al raggiungimento dei più alti standard qualitativi dei processi, dei prodotti e dei servizi realizzati, intende perseguire l'impegno al rispetto dei requisiti previsti alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 tenendo in considerazione i **seguenti principi guida:**

- attenzione costante sulle aspettative e le esigenze di tutte le parti interessate rilevanti per il SGQ;
- costante coinvolgimento del Cliente nel SGQ dell'Organizzazione;
- focus sui risultati economici, come output atteso dall'applicazione del SGQ;
- approccio scientifico alla gestione per la qualità, supportato da idonee informazioni documentate, e da un uso appropriato degli strumenti del SGQ;
- l'identificazione, valutazione e monitoraggio dei rischi e delle opportunità derivanti dall'analisi del contesto e da considerare per gli obiettivi e la pianificazione del SGQ.

In considerazione di quanto sopra detto, la Politica per la Qualità di FlossLab contempla:

- la piena soddisfazione del cliente;
- il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i collaboratori che è prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento del prodotto e del servizio;
- la collaborazione tra tutte le funzioni aziendali per concorrere al miglioramento del prodotto e del servizio;
- l'orientamento verso nuove idee e proposte migliorative;
- la massima diffusione in azienda degli strumenti previsti dal SGQ, anche per porre in risalto i risultati economici oltre che organizzativi.

Ciò rappresenta per FlossLab un impegno preciso e inderogabile dell'Amministratore Delegato e di tutti i suoi dipendenti. FlossLab riconosce, infatti, che il coinvolgimento di tutti i dipendenti e collaboratori dell'azienda è elemento indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi per la qualità stabiliti, in quanto, al personale aziendale è affidata la corretta applicazione delle prescrizioni del SGQ e da esso dipende fortemente lo sviluppo ed il continuo miglioramento aziendale.

Pertanto, al fine di perseguire gli obiettivi per la qualità prefissati, FlossLab **s'impegna:**

- a soddisfare costantemente i requisiti di prodotto e di servizio concordati con il cliente;
- ad adeguare il servizio offerto alle specifiche esigenze dell'utente finale, facendo di queste ultime il requisito primario nella progettazione dei prodotti;
- ad individuare e soddisfare anche quelle necessità non ancora riconosciute come tali dall'utente, ma che tuttavia potrebbero restituire un valore aggiunto dai nostri servizi;
- a garantire al cliente una costante assistenza post vendita, sia per ciò che concerne la manutenzione del prodotto, sia per il suo eventuale sviluppo e aggiornamento;
- a monitorare costantemente la percezione della soddisfazione dei clienti e delle parti interessate interne ed esterne;
- a verificare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi fissando le opportune azioni correttive;
- a migliorare continuamente le prestazioni aziendali sia attraverso il progressivo consolidamento di metodi e processi, sia tramite la condivisione interna del *know how* sviluppato;
- a operare per il continuo coinvolgimento del personale e per lo sviluppo delle competenze, mediante organizzazione di momenti di formazione/informazione, perseguendo la crescita, la consapevolezza e il senso di responsabilità di tutti i collaboratori; garantire un alto livello di professionalità delle risorse umane con specifico riferimento alla mansione svolta.
- effettuare riesami periodici del Sistema di Gestione Aziendale da parte della Direzione e introdurre progressivamente metriche per la valutazione delle sue prestazioni.

**flosslab**



## RIESAME E DISTRIBUZIONE

La presente Politica Aziendale:

- viene riesaminata periodicamente affinché sia adeguata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e in grado di supportare gli indirizzi strategici aziendali;
- viene resa nota a tutti i dipendenti e collaboratori interni, nonché resa disponibile alle parti esterne interessate attraverso il sito internet istituzionale dell'azienda: [www.flosslab.com](http://www.flosslab.com).

Cagliari, 07/09/2023

---

*(gg/mm/aaaa)*

**FlossLab srl.**

**Amministratore Delegato  
(per approvazione)**

**Responsabile Sistema di Gestione Aziendale  
(per presa visione)**

**flosslab**